

Política de Privacidade

Na Coder Ivy, privacidade e segurança são prioridades e nos comprometemos com a transparência do tratamento de dados pessoais dos nossos usuários e clientes. Por isso, essa presente Política de Privacidade estabelece como é feita a coleta, uso e transferência de informações de clientes ou outras pessoas que acessam ou usam nosso site.

Ao utilizar nossos serviços, você entende que coletamos e usamos suas informações pessoais nas formas descritas nesta Política, sob as normas da Constituição Federal de 1988 (art. 5º, LXXIX; e o art. 22º, XXX – incluídos pela EC 115/2022), das normas de Proteção de Dados (LGPD, Lei Federal 13.709/2018), das disposições consumeristas da Lei Federal 8078/1990 e as demais normas do ordenamento jurídico brasileiro aplicáveis.

Dessa forma, a CODER IVY SERVIÇOS EM TECNOLOGIA LTDA, doravante denominada simplesmente como “Coder Ivy”, inscrita no CNPJ/MF sob o nº (47.479.188/0001-66), no papel de Controladora de Dados, obriga-se ao disposto na presente Política de Privacidade.

1. Quais dados coletamos sobre você e para qual finalidade?

Privacy Policy

At Coder Ivy, privacy and security are top priorities, and we are committed to being transparent about how we handle the personal data of our users and customers. This Privacy Policy explains how we collect, use, and transfer information from customers or other individuals who access or use our website.

By using our services, you acknowledge and agree that we collect and use your personal information as described in this Policy, in compliance with the Brazilian Federal Constitution of 1988 (Art. 5º, LXXIX, and Art. 22º, XXX, as amended by EC 115/2022), the General Data Protection Law (LGPD, Federal Law 13.709/2018), the Consumer Protection Code (Federal Law 8078/1990), and other applicable Brazilian legal frameworks.

Thus, CODER IVY SERVIÇOS EM TECNOLOGIA LTDA, hereinafter referred to simply as "Coder Ivy," registered under CNPJ/MF nº 47.479.188/0001-66, as the Data Controller, commits to the terms outlined in this Privacy Policy.

1. What personal data do we collect, and for what purpose?

Nosso site coleta e utiliza alguns dados pessoais seus, de forma a viabilizar a prestação de serviços e aprimorar a experiência de uso.

Our website collects and uses certain personal data to enable the provision of services and improve the user experience.

1.1. Dados pessoais fornecidos pelo titular

1.1. Data provided by the user

Finalidade: Tipos de dados coletados

Purpose: Data Collected

Atendimento ao cliente: Nome completo, e-mail, telefone, nome da empresa, tamanho da empresa, segmento, localidade e cargo

Customer Service: Full name, email, phone number, company name, company size, industry, location, and job title

Newsletter / Marketing: Nome completo, e-mail, telefone e serviço contratado.

Newsletter/Marketing: Full name, email, phone number, and subscribed service.

2. Como coletamos os seus dados?

2. How do we collect your data?

Nesse sentido, a coleta dos seus dados pessoais ocorre da seguinte forma:

We collect your personal data in the following ways:

A partir do formulário enviado para o cliente e anexado ao nosso CRM

Through forms submitted by customers and stored in our CRM system.

2.1. Consentimento

2.1. Consent

É a partir do seu consentimento que tratamos os seus dados pessoais. O consentimento é a manifestação livre, informada e inequívoca pela qual você autoriza a Coder Ivy a tratar seus dados.

We process your personal data based on your consent, which is a free, informed, and unequivocal declaration authorizing Coder Ivy to process your data.

Assim, em consonância com a Lei Geral de Proteção de Dados, seus dados só serão coletados, tratados e armazenados mediante prévio e expresso consentimento.

In line with the General Data Protection Law, your data will only be collected, processed, and stored after your prior and explicit consent. Your consent will be obtained specifically for each purpose listed above, reflecting Coder Ivy's commitment to transparency and good

faith in its relationship with users and customers, following applicable regulations.

- O seu consentimento será obtido de forma específica para cada finalidade acima descrita, evidenciando o compromisso de transparência e boa-fé da Coder Ivy para com seus usuários/clientes, seguindo as regulações legislativas pertinentes.
- By using Coder Ivy's services and providing your personal data, you acknowledge and agree to this Privacy Policy, including understanding your rights and how to exercise them.

Ao utilizar os serviços da Coder Ivy e fornecer seus dados pessoais, você está ciente e consentindo com as disposições desta Política de Privacidade, além de conhecer seus direitos e como exercê-los.

You may withdraw your consent at any time, free of charge.

A qualquer tempo e sem nenhum custo, você poderá revogar seu consentimento.

However, withdrawing consent may affect the functionality of certain website features that depend on data processing.

É importante destacar que a revogação do consentimento para o tratamento dos dados pode implicar a impossibilidade da performance adequada de alguma funcionalidade do site que dependa da operação. Tais consequências serão informadas previamente.

Any consequences of withdrawing consent will be communicated to you beforehand.

3. Quais são os seus direitos?

3. Your rights

A Coder Ivy assegura a seus usuários/clientes seus direitos de titular previstos no artigo 18 da Lei Geral de Proteção de Dados. Dessa forma, você pode, de maneira gratuita e a qualquer tempo:

Coder Ivy guarantees your rights as a data subject under Article 18 of the General Data Protection Law. These rights include, but are not limited to:

Confirmar a existência de tratamento de dados, de maneira simplificada ou em formato claro e completo.

Acessar seus dados, podendo solicitá-los em uma cópia legível sob forma impressa ou por meio eletrônico, seguro e idôneo.

Corrigir seus dados, ao solicitar a edição, correção ou atualização destes.

Limitar seus dados quando desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação através da anonimização, bloqueio ou eliminação.

- Solicitar a portabilidade de seus dados, através de um relatório de dados cadastrais que a Coder Ivy trata a seu respeito.
- Eliminar seus dados tratados a partir de seu consentimento, exceto nos casos previstos em lei.
- Revogar seu consentimento, desautorizando o tratamento de seus dados.
- Informar-se sobre a possibilidade de não fornecer seu consentimento e sobre as consequências da negativa.

Confirming data processing: Obtain a simplified or detailed confirmation of whether your data is being processed.

Accessing your data: Request a readable copy of your data in print or electronic format.

Correcting your data: Request updates, corrections, or modifications to your data.

Limiting data processing: Request anonymization, blocking, or deletion of unnecessary, excessive, or improperly processed data.

- Data portability: Receive a report of your personal data handled by Coder Ivy.
- Deleting your data: Request deletion of your data processed based on your consent, except in cases provided by law.
- Revoking your consent: Withdraw your consent for data processing at any time.
- Being informed: Learn about the consequences of not providing consent and your options.

4. Como e por quanto tempo seus dados serão armazenados?

Seus dados pessoais coletados pela Coder Ivy serão utilizados e armazenados durante o tempo necessário para a prestação do serviço ou para que as finalidades elencadas na presente Política de Privacidade sejam atingidas, considerando os direitos dos titulares dos dados e dos controladores.

De modo geral, seus dados serão mantidos enquanto a relação contratual entre você e a Coder Ivy perdurar. Findado o período de armazenamento dos dados pessoais, estes serão excluídos de nossas bases de dados ou anonimizados, ressalvadas as hipóteses legalmente previstas no artigo 16 lei geral de proteção de dados, a saber:

I – cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;

II – estudo por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais;

III – transferência a terceiro, desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos nesta Lei; ou

IV – uso exclusivo do controlador, vedado seu acesso por terceiro, e desde que anonimizados os dados.

Isto é, informações pessoais sobre você que sejam imprescindíveis para o cumprimento de

4. How and for how long will your data be stored?

The personal data collected by Coder Ivy will be used and stored for as long as necessary to provide the service or achieve the purposes outlined in this Privacy Policy, in accordance with the rights of data subjects and controllers.

In general, your data will be retained for the duration of the contractual relationship between you and Coder Ivy. Once the retention period expires, your personal data will be deleted from our databases or anonymized, except in cases legally provided for under Article 16 of the General Data Protection Law, which include:

I. Compliance with a legal or regulatory obligation by the data controller;

II. Use for research purposes, provided that anonymization of personal data is ensured whenever possible;

III. Transfer to third parties, provided that the requirements for data processing outlined in the law are respected; or

IV. Exclusive use by the data controller, provided it is anonymized and inaccessible to third parties.

This means that personal information about you that is essential for compliance with legal,

determinações legais, judiciais e administrativas e/ou para o exercício do direito de defesa em processos judiciais e administrativos serão mantidas, a despeito da exclusão dos demais dados.

O armazenamento de dados coletados pela Coder Ivy reflete o nosso compromisso com a segurança e privacidade dos seus dados. Empregamos medidas e soluções técnicas de proteção aptas a garantir a confidencialidade, integridade e inviolabilidade dos seus dados. Além disso, também contamos com medidas de segurança apropriadas aos riscos e com controle de acesso às informações armazenadas.

5. O que fazemos para manter seus dados seguros?

Para mantermos suas informações pessoais seguras, usamos ferramentas físicas, eletrônicas e gerenciais orientadas para a proteção da sua privacidade.

Aplicamos essas ferramentas levando em consideração a natureza dos dados pessoais coletados, o contexto e a finalidade do tratamento e os riscos que eventuais violações geram para os direitos e liberdades do titular dos dados coletados e tratados.

Entre as medidas que adotamos, destacamos as seguintes:

- Apenas pessoas autorizadas têm acesso a seus dados pessoais

judicial, or administrative obligations, or for the exercise of the right to defense in legal and administrative proceedings, will be retained despite the deletion of other data.

The storage of data collected by Coder Ivy reflects our commitment to data security and privacy. We employ technical measures and protective solutions designed to ensure the confidentiality, integrity, and inviolability of your data. Furthermore, we implement security measures appropriate to the associated risks and maintain strict access controls to the stored information.

5. What do we do to keep your data secure?

To ensure the security of your personal information, we use physical, electronic, and managerial tools designed to protect your privacy.

These tools are implemented considering the nature of the personal data collected, the context and purpose of the processing, and the risks that potential breaches may pose to the rights and freedoms of the data subjects.

The security measures we adopt include:

- Limiting access to personal data to authorized personnel only.

- O acesso a seus dados pessoais é feito somente após o compromisso de confidencialidade
- Seus dados pessoais são armazenados em ambiente seguro e idôneo.
- Requiring confidentiality commitments from individuals who access personal data.
- Storing personal data in a secure and reliable environment.

A Coder Ivy se compromete a adotar as melhores posturas para evitar incidentes de segurança. Contudo, é necessário destacar que nenhuma página virtual é inteiramente segura e livre de riscos. É possível que, apesar de todos os nossos protocolos de segurança, problemas de culpa exclusivamente de terceiros ocorram, como ataques cibernéticos de hackers, ou também em decorrência da negligência ou imprudência do próprio usuário/cliente.

Coder Ivy is committed to adopting best practices to prevent security incidents. However, it is important to note that no digital platform is entirely secure and free of risks. Despite all our security protocols, incidents caused solely by third parties, such as cyberattacks or hacking, or by user/customer negligence or imprudence, may occur.

Em caso de incidentes de segurança que possam gerar risco ou dano relevante para você ou qualquer um de nossos usuários/clientes, comunicaremos aos afetados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados sobre o ocorrido, em consonância com as disposições da Lei Geral de Proteção de Dados.

In the event of security incidents that may pose a significant risk or harm to you or any of our users/customers, we will notify the affected individuals and the National Data Protection Authority (ANPD) in accordance with the provisions of the General Data Protection Law.

6. Com quem seus dados podem ser compartilhados?

6. With whom can your data be shared?

Tendo em vista a preservação de sua privacidade, a Coder Ivy não compartilhará seus dados pessoais com nenhum terceiro não autorizado.

To protect your privacy, Coder Ivy will not share your personal data with any unauthorized third parties.

Seus dados poderão ser compartilhados com nossos parceiros comerciais: (nome completo

Your data may be shared with our commercial partners, such as: (full name or business name

ou empresarial do parceiro comercial), inscrito no CPF/CNPJ sob o nº (número do CPF ou CNPJ do parceiro comercial).

Estes recebem seus dados apenas na medida do necessário para a prestação dos serviços contratados e nossos contratos são orientados pelas normas de proteção de dados do ordenamento jurídico brasileiro.

Além disso, também existem outras hipóteses em que seus dados poderão ser compartilhados, que são:

I – Determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial, com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes.

II – Caso de movimentações societárias, como fusão, aquisição e incorporação, de forma automática

III – Proteção dos direitos da Coder Ivy em qualquer tipo de conflito, inclusive os de teor judicial.

6.1. Transferência internacional de dados

Alguns dos terceiros com quem compartilhamos seus dados podem ser localizados ou ou possuir instalações localizadas em países estrangeiros. Nessas condições, de toda forma, seus dados pessoais estarão sujeitos à Lei Geral de Proteção

of the commercial partner), registered under CPF/CNPJ nº (CPF or CNPJ number of the commercial partner).

These partners receive your data strictly to the extent necessary for providing the contracted services, and our agreements comply with the data protection laws of the Brazilian legal framework.

Additionally, your data may be shared in the following circumstances:

I. Legal obligations: When required by law, request, subpoena, or court order from competent judicial, administrative, or governmental authorities.

II. Corporate transactions: In cases of mergers, acquisitions, or incorporations, your data may be automatically transferred.

III. Protection of Coder Ivy's rights: To defend Coder Ivy's rights in any type of conflict, including judicial disputes.

6.1. International data transfers

Some third parties with whom we share your data may be located in or have facilities in foreign countries. In such cases, your personal data will remain subject to the General Data Protection Law (LGPD) and other applicable Brazilian data protection laws.

de Dados e às demais legislações brasileiras de proteção de dados

Nesse sentido, a Coder Ivy se compromete a sempre adotar eficientes padrões de segurança cibernética e de proteção de dados, nos melhores esforços de garantir e cumprir as exigências legislativas.

Ao concordar com essa Política de Privacidade, você concorda com esse compartilhamento, que se dará conforme as finalidades descritas no presente instrumento.

7. Cookies ou dados de navegação

A Coder Ivy faz uso de Cookies, que são arquivos de texto enviados pela plataforma ao seu computador e que nele se armazenam, que contém informações relacionadas à navegação do site. Em suma, os Cookies são utilizados para aprimorar a experiência de uso.

Ao acessar nosso site e consentir com o uso de Cookies, você manifesta conhecer e aceitar a utilização de um sistema de coleta de dados de navegação com o uso de Cookies em seu dispositivo.

A Coder Ivy utiliza os seguintes Cookies: (descrição dos tipos de Cookies utilizados pelo site).

Você pode, a qualquer tempo e sem nenhum custo, alterar as permissões, bloquear ou recusar os Cookies. Todavia, a revogação do consentimento de determinados Cookies pode

Coder Ivy is committed to adopting robust cybersecurity and data protection standards, ensuring compliance with legislative requirements to the best of our ability.

By agreeing to this Privacy Policy, you consent to such data transfers, which will be carried out in accordance with the purposes described in this document.

7. Cookies or browsing data

Coder Ivy uses Cookies, which are text files sent by our platform to your device, stored locally, and containing information related to your browsing activities on the website. Cookies are used to enhance your user experience.

By accessing our website and consenting to the use of Cookies, you acknowledge and agree to the collection of browsing data via Cookies on your device.

Coder Ivy uses the following types of Cookies: (description of the types of Cookies used by the website).

You may, at any time and free of charge, change your permissions, block, or refuse the use of Cookies. However, withdrawing consent for

inviabilizar o funcionamento correto de alguns recursos da plataforma.

Para gerenciar os cookies do seu navegador, basta fazê-lo diretamente nas configurações do navegador, na área de gestão de Cookies. Você pode acessar tutoriais sobre o tema diretamente nos links abaixo:

- [Internet Explorer](#)
- [Firefox](#)
- [Safari](#)
- [Google Chrome](#)
- [Microsoft Edge](#)
- [Opera](#)

8. Alteração desta Política de Privacidade

A atual versão da Política de Privacidade foi formulada e atualizada pela última vez em: (data da última atualização da Política de Privacidade).

Reservamos o direito de modificar essa Política de Privacidade a qualquer tempo, principalmente em função da adequação a eventuais alterações feitas em nosso site ou em âmbito legislativo. Recomendamos que você a revise com frequência.

Eventuais alterações entrarão em vigor a partir de sua publicação em nosso site e sempre lhe notificaremos acerca das mudanças ocorridas.

certain Cookies may prevent some platform features from functioning properly.

To manage Cookies in your browser, adjust the settings directly in your browser's Cookie management section. You can find tutorials on how to do this through the following links:

- [Internet Explorer](#)
- [Firefox](#)
- [Safari](#)
- [Google Chrome](#)
- [Microsoft Edge](#)
- [Opera](#)

8. Changes to this privacy policy

The current version of this Privacy Policy was formulated and last updated on: (date of the last update).

We reserve the right to modify this Privacy Policy at any time, primarily to ensure compliance with any changes made to our website or due to legislative updates. We recommend reviewing this Policy periodically.

Any changes will take effect upon their publication on our website, and we will notify you of any significant updates.

Ao utilizar nossos serviços e fornecer seus dados pessoais após tais modificações, você às consente.

9. Responsabilidade

A Coder Ivy prevê a responsabilidade dos agentes que atuam nos processos de tratamento de dados, em conformidade com os artigos 42 ao 45 da Lei Geral de Proteção de Dados.

Nos comprometemos em manter esta Política de Privacidade atualizada, observando suas disposições e zelando por seu cumprimento.

Além disso, também assumimos o compromisso de buscar condições técnicas e organizativas aptas a proteger todo o processo de tratamento de dados.

Caso a Autoridade Nacional de Proteção de Dados exija a adoção de providências em relação ao tratamento de dados realizado pela Coder Ivy, comprometemo-nos a segui-las.

9.1 Isenção de responsabilidade

Conforme mencionado no Tópico 6, embora adotemos elevados padrões de segurança a fim de evitar incidentes, não há nenhuma página virtual inteiramente livre de riscos. Nesse sentido, a Coder Ivy não se responsabiliza por:

I – Quaisquer consequências decorrentes da negligência, imprudência ou imperícia dos

By continuing to use our services and providing your personal data after such modifications, you acknowledge and consent to the revised Privacy Policy.

9. Responsibility

Coder Ivy acknowledges the responsibility of the parties involved in data processing activities, in accordance with Articles 42 to 45 of the General Data Protection Law (LGPD).

We are committed to keeping this Privacy Policy up to date, adhering to its provisions, and ensuring its compliance.

Additionally, we commit to implementing appropriate technical and organizational measures to safeguard the entire data processing procedure.

Should the National Data Protection Authority (ANPD) require any actions concerning the data processing conducted by Coder Ivy, we are fully committed to complying with such requirements.

9.1 Disclaimer of Liability

As mentioned in Section 6, while we adhere to high-security standards to prevent incidents, no online platform is entirely risk-free. Accordingly, Coder Ivy is not responsible for:

I. User negligence: Any consequences arising from the negligence, imprudence, or lack of

usuários em relação a seus dados individuais. Garantimos e nos responsabilizamos apenas pela segurança dos processos de tratamento de dados e do cumprimento das finalidades descritas no presente instrumento. Destacamos que a responsabilidade em relação à confidencialidade dos dados de acesso é do usuário.

II – Ações maliciosas de terceiros, como ataques de hackers, exceto se comprovada conduta culposa ou deliberada da Coder Ivy. Destacamos que em caso de incidentes de segurança que possam gerar risco ou dano relevante para você ou qualquer um de nossos usuários/clientes, comunicaremos aos afetados e à Autoridade Nacional de Proteção de Dados sobre o ocorrido e cumpriremos as providências necessárias.

III – Inveracidade das informações inseridas pelo usuário/cliente nos registros necessários para a utilização dos serviços da Coder Ivy; quaisquer consequências decorrentes de informações falsas ou inseridas de má-fé são de inteira responsabilidade do usuário/cliente.

10. Contato sobre proteção de dados

Para dúvidas, solicitações ou preocupações relacionadas à privacidade de dados, e para exercer seus direitos de titular, você pode entrar em contato conosco através do (dpo@corderivy.ai)

expertise of users regarding their individual data. We guarantee and are responsible only for the security of data processing procedures and for fulfilling the purposes described in this document. Users are solely responsible for maintaining the confidentiality of their access credentials.

II. Third-party malicious actions: Actions such as hacking or cyberattacks, unless it is proven that such incidents were caused by intentional or negligent acts on the part of Coder Ivy. In the event of a security incident that poses significant risks or damages to you or any of our users/customers, we will notify the affected individuals and the National Data Protection Authority (ANPD) and take the necessary measures.

III. False or inaccurate information: Any consequences arising from false or fraudulent information provided by the user/customer during registration or service use. Responsibility for such actions rests entirely with the user/customer.

10. Data Protection Contact

For questions, requests, or concerns regarding data privacy, or to exercise your rights as a data subject, you can contact us at dpo@corderivy.ai.